

Privacyverklaring Business Support by Wilma

Versie 1.1, 1 februari 2023

Fijn dat je dit document leest. Ik informeer je namelijk graag hoe jouw (persoons)gegevens door mij worden verwerkt en/ of gebruikt. Op deze manier voldoe ik aan mijn verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en uit de Telecommunicatiewet.

Business Support by Wilma staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89060687. Het is een eenmanszaak, gevestigd in Numansdorp (3281 VH, 9) en wordt gerund door Wilma Tuk. Heb je vragen over privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact op via info@businesssupportbywilma.nl

Gebruik (persoons)gegevens

Op mijn website www.businesssupportbywilma.nl (hierna: de website) zijn verschillende plekken waar jij jouw (bedrijfs) (persoons) gegevens kunt achterlaten. Ook als mijn (mogelijk toekomstige) klant verzamel ik een aantal van jouw (persoons)gegevens. Het is goed dat jij op de hoogte bent van wat er door mij met deze (persoons)gegevens wordt gedaan, welke rechten jij hebt en hoe jij jouw wensen rondom jouw (persoons)gegevens kunt aangeven.

Ik respecteer de privacy van al mijn klanten, betrokkenen en ook van de gebruikers van de website. Dat betekent dat de (persoons)gegevens die ik ontvang, vertrouwelijk behandel zodat ze niet zomaar in verkeerde handen vallen. Het komt soms wel voor dat jouw (persoons)gegevens worden gedeeld met anderen, omdat zij mij ondersteunen in mijn bedrijfsvoering. Denk bijvoorbeeld aan mijn bank, mijn boekhouder, de websitebouwer of hostingpartij.

Deze verklaring is uitsluitend van toepassing op mijn diensten. Wees je er daarom van bewust dat ik niet verantwoordelijk ben voor het privacy- en/of cookiebeleid van eventuele genoemde andere organisaties en bedrijven op de website.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijst ik jou graag naar de website van de AP: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Persoonsgegevens die ik kan verzamelen

Hieronder tref je een overzicht van de (persoons)gegevens die ik van jou kan verwerken:

- Jouw voor- en achternaam;
- Jouw adres- en/of postbusgegevens;
- Jouw bedrijfsnaam & KvK-nummer;
- Jouw BTW nummer;
- Jouw geboortedatum;
- Jouw telefoonnummer en berichten;
- Jouw geslacht;
- Jouw e-mailadres en e-mailberichten;
- Jouw betaalgegevens;
- Jouw social media accountnamen;
- Jouw reacties op social media;
- Jouw website adres.

Bovenstaande gegevens heb je zelf gegeven of zijn af te leiden uit openbare registers of social media. *Let op dat gegevens over jouw activiteiten op de website, jouw internetbrowser en apparaat type, jouw IP-adres en jouw locatiegegevens eventueel ook worden verzameld mocht je die optie niet hebben uitgeschakeld in jouw browser en dat jouw IP-adres en jouw locatiegegevens in sommige gevallen ook persoonsgegevens zijn.*

Privacyverklaring Business Support by Wilma

Versie 1.1. 1 februari 2023

Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Persoonsgegevens verwerken is niet zomaar toegestaan. Hiervoor moet ik doelen hebben bepaald en dat heb ik dus gedaan. Ik kan bijvoorbeeld persoonsgegevens over je verwerken omdat je deze persoonsgegevens zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier) verstrekt.

Die doelen van de voorgenoemde verwerking van de persoonsgegevens die ik van jou verzamel, moeten gerechtvaardigd zijn.

In de AVG zijn daarom zes grondslagen vastgesteld:

1. *Het algemeen belang;*
2. *Het gerechtvaardigd belang;*
3. *Vitale belangen;*
4. *Op basis van een overeenkomst;*
5. *Op basis van een wettelijke plicht;*
6. *Op basis van toestemming.*

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
3. Om mijn mailingen (waaronder e-books) te versturen of zodat jij mijn e-book kunt downloaden of omdat jij meedoet aan een verloting.	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
4. Om jouw (informatie)aanvraag in behandeling te kunnen nemen	Omdat ik hier een gerechtvaardigd belang bij heb
5. Om jouw vraag (online) te kunnen beantwoorden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
6. Om het aanbod te kunnen verfijnen en een gericht aanbod te kunnen maken	Omdat ik hier een gerechtvaardigd belang bij heb
7. Bij een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte	Voor het naleven van een wettelijke verplichting
8. Omdat ik graag een mooie review met foto, functietitel en de naam van jouw bedrijf op mijn kanalen wil laten zien	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven.
9. Omdat ik graag een correcte aanhef gebruik	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
10. Omdat ik graag een (verjaardags)attentie stuur	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven

Privacyverklaring Business Support by Wilma

Versie 1.1.1 februari 2023

11. Omdat ik je eventueel kan opnemen in mijn VA database	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
---	---

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Ik verwerk geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens van klanten, betrokkenen of websitebezoekers. Ik heb niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact op en ik zal deze informatie verwijderen.

Hoelang jouw gegevens bewaard worden

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving) of zolang je staat ingeschreven op mijn mailinglist.	Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen
Bedrijfsgegevens (zoals bedrijfsnaam, BTW nummer, KvK nummer)	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen
Adres- en/of postbusgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen
Telefoonnummer	Zolang de overeenkomst loopt	Om contact met je te kunnen opnemen
Geboortedatum	Zolang de overeenkomst loopt	Om jou een attentie te kunnen sturen
Geslacht	Zolang de overeenkomst loopt	Om een correcte aanhef te gebruiken
Betaalgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen
Mailadres	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt of zolang je staat ingeschreven op mijn mailinglist.	Om jou te kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen na het invullen van een online contactformulier
(Mail)berichten	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt.	Om gegevens van jou te kunnen terugvinden

Privacyverklaring Business Support by Wilma

Versie 1.1.1 februari 2023

Website URL	Zolang de overeenkomst loopt	Voor de uitvoering van de overeenkomst
Reactie op social media	Onbepaalde tijd	Wanneer je op een artikel reageert blijft de reactie staan zolang het artikel online staat. Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij jij zelf beslist dat jouw reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met de ontvangen reacties. Reacties zie ik als enthousiaste betrokkenheid bij een artikel
Social media accountnamen	Voor onbepaalde tijd, tenzij jij deze gegevens zelf verwijdert	Om te kunnen reageren op jouw reactie op social media accounts
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt.	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst
Internetbrowser en apparaat type	26 maanden (anoniem)	Jouw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en mijn aanbod af te stemmen op jouw voorkeur (geanonimiseerd)
IP-adres	26 maanden (anoniem)	Jouw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en mijn aanbod af te stemmen op jouw voorkeur (geanonimiseerd)

Gegevens delen met derden/anderen

Jouw gegevens worden niet verkocht aan derden en jouw informatie wordt uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met de bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht (verwerkers), sluit ik in ieder geval een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf wel verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking (de zogenaamde verwerkingsverantwoordelijken), hoef ik geen overeenkomst af te sluiten.

Privacyverklaring Business Support by Wilma

Versie 1.1.1 februari 2023

Met de volgende derden deel ik persoonsgegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Website provider VIMEXX	Verwerker	Voor het hosten van de website	Versleutelde gegevens
Hostingpartij VIMEXX	Verwerker	Voor het back-uppen van de website	Volledige back-up website
E-mailprovider Microsoft	Verwerker	Voor het hosten van E-mails	Versleutelde gegevens
Google (docs)	Verwerker	Voor het uitwisselen van documenten	Versleutelde gegevens, naam en mailadres (eigen Google account)
Bank KNAB	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam
Boekhoudprogramma Money Bird	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen van klanten te kunnen uitvoeren en offertes te versturen	Bankrekeningnummer, naam, adres, bedrijfsnaam, IBAN, BIC, BTW nummer
Boekhouder Sparkle your Business	Verwerker	Om mij te ondersteunen bij de administratie	Bankrekeningnummer, naam, adres, bedrijfsnaam, IBAN, BIC, BTW nummer
Mailtribe (Active Campaign)	Verwerker	Om mijn mailingen te versturen	Voornaam, mailadres (achternaam en bedrijfsnaam optioneel)
Websitebouwer Mediamora	Verwerker	Om mij te ondersteunen in de bedrijfsvoering - bij het	Voornaam, mailadres, bedrijfsnaam eventueel bericht en/of vraag

Privacyverklaring Business Support by Wilma

Versie 1.1. 1 februari 2023

		beheren van de website	
VA	Verwerker	Om mij te ondersteunen in de bedrijfsvoering – bij het beheren van de website	Naam, mailadres, bedrijfsgegevens

Doorgifte derde landen

Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkom ik er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten. Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, is een verwerkersovereenkomst gesloten. De Partijen houden zich in ieder geval aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Jouw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens

Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dergelijke verzoeken kun je mailen naar mij. Ik zal in dat geval zo snel mogelijk, maar in ieder geval *binnen één maand* op je verzoek reageren. Als jouw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, dan kan de termijn worden *verlengd met 2 maanden*.

Jouw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Beveiligen

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus. Daarom neem ik adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, door onder meer fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt.

De website maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Ook betekent dit dat jouw verbinding met de website privé is. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maak ik altijd gebruik van enkel bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet kan. De devices en smartphone zijn vergrendeld met een sterk wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk.

Privacyverklaring Business Support by Wilma

Versie 1.1. 1 februari 2023

De website beveiliging wordt regelmatig bijgewerkt en er is een anti-virussysteem op inkomende en uitgaande e-mails. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Dit zijn een laptop, tablet en smartphone met een inlogbeveiliging door middel van een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk. Daarnaast zijn de gebruikte systemen ook allemaal beveiligd met een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk.

Geen goede beveiliging of misbruik van jouw gegevens?

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de persoonsgegevens, neem dan contact op met mij.

Jouw recht tot indienen klacht

Ik wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, als je van mening bent dat ik niet voldoe aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. De nationale toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens. Een klacht indienen kun je [hier](#).

Wijzigingen

De teksten van mijn website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor mijn privacyverklaring. Deze versie is van **1 februari 2023** en als er wijzigingen zijn in de privacyverklaring, plaats ik hiervan steeds de nieuwste versie hiervan plaatsen op de website. Als de wijzigingen directe gevolgen voor jou hebben, zal ik jou zoveel mogelijk rechtstreeks informeren.